**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на реализацию прав на терминалы самообслуживания**

1. **Аренда терминалов самообслуживания**
	1. **Предметом извещения является** аренда терминалов самообслуживания ТСО «САГА» С-200.19, ТСО «САГА» С-200.19.I (список терминалов приведен в Приложении №1), в количестве 964 шт., установленных в розничной сети РТК, на условиях настоящего ТЗ.
	2. **Предполагаемое время действия договора**

Срок действия – 2 года (24 месяца) с момента заключения договора, с возможностью пролонгации с сохранением коммерческих и пр. условий.

* 1. **Обязанности арендатора:**
* Бесперебойный прием платежей от плательщиков в течение рабочего времени точки, обеспечение коэффициента технической доступности не ниже 95%;
* Заключить договор с сервисными компаниями на оказание услуг по комплексному техническому облуживанию FLM/SLM услуги устройств самообслуживания с заданным временем реагирования 4/8 часов;
* Обеспечить прием-передачу устройств самообслуживания от Заказчика с привлечением сервисной компанией. Услуги по оплату работ сервисной компании несет арендатор;
* Использование программного обеспечения и платёжного шлюза МТС-Банка;
* Обеспечение фискализации терминалов;
* Беспрерывный мониторинг работоспособности терминалов, используя ПО МТС- Банка и своевременное устранение поломок;
* Приём платежей в адрес ГК МТС без взимания комиссии с плательщика;
* Организация хранения компонент ключей шифрования, полученных от Банка, исключающее их компрометацию;
* Обеспечение учета и предоставление журнала учета ключей по требованию Банка;
* Выполнение всех необходимых процедур по смене ключей шифрования с периодичностью не реже одного раза в год;
* Организация защищенного подключения к процессинговой сети Банка используя средства шифрования;
* Исключение возможность доступа третьих лиц в сервисную зону терминала самообслуживания;
* Обеспечить удовлетворение претензий Клиентов в течение двух рабочих дней с момента обращения.
	1. **Арендатор несёт расходы на:**
* Оплату аренды оборудования в пользу Банка;
* Оплату каналов связи и обслуживания коммуникационного оборудования;
* Сервисное обслуживание оборудования силами авторизованной сервисной компании;
* Инкассацию терминалов (заключение и сопровождение договора с инкассирующей организацией);
* Завоз/вывоз терминалов в открывающиеся/из закрывающихся точек РТК;
* Оплату арендной платы за места размещения терминалов: г. Москва и Московская область - 4 250 (Четыре тысячи двести пятьдесят) рублей 00 копеек, кроме того НДС определяемый действующий законодательством Российской федерации за размещение одного платёжного терминала или банкомата; г. Санкт-Петербург и Ленинградская область - 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей 00 копеек, кроме того НДС определяемый действующий законодательством Российской федерации за размещение одного платёжного терминала или банкомата; прочие регионы РФ - 3 208 (Три тысячи двести восемь) рублей 33 копейки, кроме того НДС определяемый действующий законодательством Российской федерации за размещение одного платёжного терминала. Размер арендной платы может быть пересмотрен АО «РТК» в одностороннем порядке;
* Страхование терминалов самообслуживания (включая киберугрозы) в пользу Банка;
* Перечисление возвратного гарантийного депозита в размере 2000 рублей за каждую точку;
	1. **Арендатор получает доходы от:**
* Платежей в адрес ГК МТС (тендер на заключение договора проводится МТС отдельно);
* Пополнения карт МТС- Банка;
* Платежи за услуги ЖКХ, кредиты, и т.д.
	1. **Требования к результатам работ:**
* Своевременное заключение договора аренды терминалов (не позднее 14-ти дней с момента уведомления)
	1. **Информация о платёжных терминалах:**
* **Реализована интеграция** с информационными системами ПАО МТС-Банк для обеспечения взаимодействия в онлайн режиме при централизованной обработке информационно-платежных операций на сети терминалов самообслуживания;
* **Информационно-платежные сервисы** обеспечивают возможность выполнения расширенного списка информационно-платежных операций с использованием наличных денежных средств, банковских карт МПС (VISA, MASTERCARD, МИР, UNION PAY и др.), NFC-устройств, QR-кодов, разовых паролей, но не ограничиваясь ими:
* -оплата услуг (сотовая связь, ЖКХ, ТВ, Интернет, и др.);
* -перевод средств (между своими счетами, с карты на карту, с карты на счет, со счета на карту и др.);
* -погашение кредитов (но номеру счета, по номеру договора и др.);
* -получение выписок (по совершенным операциям, активным сервисам и услугам на экран, чек, смс);
* -запрос баланса (на экран, чек);
* -смена ПИН карты;
	1. **Программное обеспечение обеспечивает защиту** от ошибочных действий пользователей, приводящих к аварийному состоянию объекта или системы и ввода некорректных данных.
	2. **Поддержка** **рекламы**:
* обеспечена возможность демонстрации рекламы на устройствах, находящихся в режиме ожидания, доставка на экран устройства адресных предложений целевым группам, определенным по различным критериям;
* реализована поддержка функции продажи рекламного времени на устройствах;
* реализовано формирование отчётности для определения количества показов/кликов рекламы.
* Допускается размещение рекламных материалов, согласованных с МТС, управление рекламными модулями осуществляется на стороне Банка
	1. **Обязательные требования к работе со сдачей**

При наличии сдачи по результатам оплаты в наличной форме обеспечивается автоматическое предоставление оплаты другой услуги (например, оплата за мобильный телефон)

* 1. **Общие требования к участникам**

* Организация не находится под процедурой банкротства, в процессе ликвидации или реорганизации, на имущество не наложен арест.
* Опыт работы на российском рынке по направлению закупки не менее 2-х лет
* Отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица - участника судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определённой деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации
* Участник не имеет недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации размер которых превышает 25% балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчётности за последний отчетный период.
* Участник не находится в аффилированных отношениях с ГК "АФК "Система" и ГК "МТС"
* Участник имеет соответствующие ресурсные возможности для исполнения Договора (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые)
* Согласие Участника с Техническими требованиями к Предмету закупки
* Участник зарегистрирован в установленном порядке и имеет соответствующие лицензии/ свидетельства на выполнение всех требуемых в рамках Договора видов деятельности
* Участник принимает условия проекта Договора в полном объеме. Приложенный проект Договора представляет собой договор присоединения, который может быть принят Участником не иначе как путем присоединения к нему в целом. Условия Договора унифицированы для всех Участников, являются среднерыночными (основаны на опыте приобретения МТС аналогичных услуг на конкурентном рынке) и компромиссными в отношении взаимных прав и обязанностей. Его переменные условия определяются в соответствии с требованиями соответствующей Закупочной Документации.
* Если участник отказывается от дальнейшего своего участия или от участия по условиям, предоставленным на ценовом этапе после завершения приема предложений ценового этапа, то такой участник вносится в список проблемных поставщиков ПАО «МТС» сроком на 3 года и не сможет принимать участие в аналогичных закупочных мероприятиях.
	1. **Требования к документам.**

Участник должен включить в состав Предложения следующие документы, подтверждающие его соответствие:

* копии учредительных документов
* анкету участника (форма для заполнения приложена)
* Подписанное гарантийное письмо
* Письма-подтверждения размещения терминалов от крупных торговых и ритейловых сетей
* Договоры аренды с адресной программой на размещение терминалов в регионе (лоте участнике)
* Выписка по 40821 счету за последние 6 месяцев
* Заполненную форму "Форма ценового запроса" - предоставляется как в электронном виде в формате Excel, так и документ в формате PDF (печать, подпись).
* Подписанный уполномоченным представителем Участника Рамочный договор по форме МТС (скан-копия .pdf, .doc). Для этого необходимо заполнить недостающую информацию и приложить вместе с основными документами скан подписанного Договора.
* Письмо на фирменном бланке Участника за подписью уполномоченного лица о принятии дополнительного соглашения, а также подтверждение отчуждения исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности на условиях Договора в пользу МТС в полном объеме.
	1. **Закупочная процедура (открытый запрос предложений) проводится в три этапа:**

**Этап 1. Квалификационный**

На Первом этапе участники предоставляют:

* копии учредительных документов
* Заполненную форму "Форма ценового запроса" - предоставляется как в электронном виде в формате Excel, так и документ в формате PDF (печать, подпись).
* Подписанный уполномоченным представителем Участника Рамочный договор по форме МТС (скан-копия .pdf, .doc). Для этого необходимо заполнить недостающую информацию и приложить вместе с основными документами скан подписанного Договора.
* Подписанное уполномоченным лицом гарантийное письмо.

**Классификационный этап (критерий оценки соответствует/ не соответствует)**

На данном этапе происходит проверка комплекта документов, соответствие обязательным требованиям.

При отсутствии какого-либо документа происходит повторный запрос.

При несоответствии хотя бы одному из обязательных требований участник может быть исключен из ОЗП по решению рабочей группы.

Во 2 этап допускаются участники, прошедшие классификационный этап.

**Ценовой этап (критерий оценки: от 1 до 5 баллов)**

На данном этапе участникам предоставляется возможность участия в переторжках для оптимизации первоначального ценового предложения.

После получения итоговых ценовых предложений производится оценка стоимости услуг.

**Выбор победителя.**

Проводится комплексная оценка по качественным и финансовым критериям с учётом весов по критериям.

Баллы каждого участника по каждому критерию суммируются с учетом веса критерия.

Победителями будут определены Участники, получившие наибольшие баллы по комплексной оценке.

По результатам выбираются:

3 (три) основных поставщика и 1 (один) резервный поставщик

* 1. **Условия расчетов:**

Для обеспечения надлежащего исполнения сторонами платежных и связанных с ними обязательств по Договору, а также для осуществления расчетных операция по Договору в кратчайшие сроки и с минимальными транзакционными издержками, а также для минимизации риска несвоевременных платежей, неплатежей и/или утраты денежных средств сторон, в т.ч. вследствие возможной неблагонадежности или неплатежеспособности банков-корреспондентов, все платежи и расчеты сторон по Договору должны осуществляться через банковские счета сторон, открытые в ПАО «МТС-Банк».

**Руководитель Центра**

**Центр сервисного обслуживания процессинга**

**Стрим развития платежных технологий и процессинга**

**Кластер Дэйли Бэнкинг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Казаков Д.П./**

Исп. Антошин А.С

+7 (495) 921-28-00, доб. 12-571